

IBU PEJABAT:

No. 7, Jalan Seri Putra 1/5, Bandar Seri Putra, 43000 Kajang, Selangor Darul Ehsan
☎ (+06) 03-8912 3367 📠 (+06) 03-8912 3377 ✉ azzuhakl@gmail.com

CAWANGAN PADANG SERAI:

No. 1332-A, Jalan Serai Wangi 13/6, Taman Serai Wangi 2, 09400 Padang Serai, Kedah Darul Aman
☎ (+06) 04-485 7195 📠 (+06) 04-485 1195 ✉ azzuhakdh@gmail.com

CAWANGAN ALOR SETAR:

No. 106, Tingkat Bawah, Kompleks Perniagaan Sultan Abdul Hamid, Persiaran Sultan Abdul Hamid, 05050 Alor Setar, Kedah Darul Aman
☎ (+06) 04-771 1222 ✉ azzuhakdh@gmail.com

PAKEJ		TARIKH PENERBANGAN	
BILIK		AGEN	
HARGA	RM	DAFTAR OLEH	

BORANG PENDAFTARAN

Perhatian: Sila isi borang ini menggunakan HURUF BESAR

NAMA PENUH			
NAMA IBU			
MAHRAM			
ALAMAT KEDIAMAN			
NO. TELEFON	RUMAH	EMAIL	
	PEJABAT	NO. KAD PENGENALAN	
	HANDPHONE	WARGANEGARA	
TARIKH LAHIR		TARAF PERKAHWINAN	
NO. PASSPORT		TEMPAT LAHIR	
TEMPAT ISU PASSPORT		TARIKH ISU PASSPORT	
PEKERJAAN		TARIKH TAMAT PASSPORT	
MAJIKAN			
ALAMAT & NO. TELEFON MAJIKAN			
NAMA WARIS			
ALAMAT & NO. TELEFON WARIS			

SENARAI SEMAK

BIL	PERKARA	TERIMA	TARIKH	CATATAN
1.	PASSPORT			
2.	BUKU SUNTIKAN ACWY135			
3.	GAMBAR 4x6 CM (3 KEPING)			
4.	SALINAN SIJIL NIKAH			
5.	SALINAN SIJIL LAHIR			
6.	LOC & SALINAN K/P			

MAKLUMAT BAYARAN

PERKARA	TUNAI (RM)	CEK (NO. CEK)	ONLINE	NO. RESIT	PENERIMA
DEPOSIT (RM1000)					
BAYARAN KE-2 (RM1000)					
BAYARAN AKHIR					
JUMLAH					

SYARAT-SYARAT PENERIMAAN TAWARAN PERKHIDMATAN UMRAH / PELANCONGAN

1. Jemaah hendaklah menghubungi Az Zuha Group Travel & Tours Sdn Bhd di talian **03-89123367 / 019-2283367 (HQ Bandar Seri Putra) | 04-4857195 / 010-8719808 (Padang Serai) | 04-7711222 / 010-8716900 (Alor Setar)** untuk memastikan ada lagi kekosongan pada pakej yang dipilih. Nyatakan jenis bilik yang dikehendaki (Quad / Triple / Double).
2. Semasa berdaftar, jemaah hendaklah menetapkan jenis bilik yang dikehendaki, sekiranya ingin bilik berempat (Quad) mesti datangkan empat orang atau menunggu jemaah lain untuk menumpang sekiranya ada. Sekiranya tidak, jemaah mungkin dicas mengikut kekosongan jenis bilik yang sedia ada.
3. Kanak-kanak berumur di bawah **2 tahun** (infant) hanya dikenakan harga tiket penerbangan dan visa (lebih kurang **RM1200**), kecuali visa ziarah @ pelancong.
4. Cas tambahan Visa Umrah sebanyak **SAR2000** dikenakan oleh Kerajaan Arab Saudi kepada mereka yang menunaikan umrah lebih dari sekali dalam tahun Hijrah yang sama.
5. Setiap tempahan hendaklah disertakan dengan wang pendahuluan sebanyak **RM1000** seorang dan bayaran kedua sebanyak **RM1000** seorang selepas 2 minggu pendaftaran. Bayaran penuh hendaklah dijelaskan selewat-lewatnya **60 hari** sebelum tarikh berlepas bagi mengelakkan pembatalan tiket.
6. Pembayaran terus melalui wang tunai / perbankan atas talian / cek / bank draf kepada : **AZ ZUHA GROUP TRAVEL & TOURS SDN BHD**. No akaun **MAYBANK ISLAMIC : 5622 6350 8886**. Pembayaran melalui orang ketiga tidak diterima.
7. Perubahan harga mengikut kadar matawang semasa Malaysia-Arab Saudi.
8. Aturcara perjalanan yang ditawarkan adalah tertakluk kepada perubahan dari masa ke semasa.
9. Semua pakej umrah tertakluk kepada syarat kelulusan Visa dari Kedutaan Arab Saudi.

PAKEJ UMRAH TERMASUK

1. Tiket penerbangan kelas ekonomi.
2. Cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api.
3. Pengurusan permohonan Visa Umrah (Tertakluk kepada kelulusan Kerajaan Arab Saudi).
4. Penginapan, makan dan minum serta kenderaan di dua Tanah Suci sepertimana dinyatakan dalam pakej.
5. Pemilihan tempat ziarah adalah bergantung kepada kelulusan Kerajaan Arab Saudi, dan tertakluk kepada sebarang perubahan.
6. Insuran berkelompok.
7. Air Zam-Zam (Pihak Az Zuha Group tidak akan bertanggungjawab sekiranya berlaku kehilangan atau kerosakan Air Zam-Zam di atas apa-apa alasan sepanjang perjalanan dari Tanah Suci ke Malaysia)
8. Beg pakaian, beg silang, beg kasut dan cendramata diberikan secara percuma.

PAKEJ UMRAH TIDAK TERMASUK

1. Perkhidmatan tambahan di lapangan terbang (porter) dan di hotel.
2. Penggantian bagasi/barangan peribadi yang hilang di mana-mana lokasi sepanjang perjalanan dan lebihan timbangan bagasi.
3. Sebarang perubahan kadar matawang asing dan kenaikan harga tiket penerbangan, cukai lapangan terbang dan surcaj bahan api.
4. Tambahan cas visa bagi jemaah bukan warganegara Malaysia.
5. Makan minum semasa transit melainkan dinyatakan secara khusus.

MENARIK DIRI / PEMBATALAN *

JADUAL KEEMPAT [Subperenggan 6(1) (m) (ii)]

AKTA INDUSTRI PELANCONGAN

3.2 Bagi Pakej Pelancongan Berkumpulan

3.2.1 Pembatalan tempahan perlu mesti secara bertulis untuk mengelakkan salah faham. Jika syarikat menerima notis untuk membatalkan tempahan itu 45 hari atau lebih sebelum tarikh berlepas, fi pentadbiran minimum sebanyak RM30.00 atau 2% daripada tambang pelancongan (mengikut mana-mana yang lebih tinggi) seorang akan dikenakan.

3.2.2 Jika notis pembatalan diterima 44 hari atau kurang sebelum tarikh berlepas, caj yang berikut akan terpakai:

Pembatalan Diterima	Caj Pembatalan Bagi Setiap Orang
22-44 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	Perlucutan deposit
5-21 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	35% daripada tambang
8-14 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	50% daripada tambang
3-7 hari bekerja sebelum tarikh berlepas	75% daripada tambang
2 hari bekerja atau kurang sebelum tarikh berlepas	100% daripada tambang

Dasar pembatalan masing-masing syarikat penerbangan bagi promosi tambang istimewa hendaklah terpakai sebagai tambahan kepada caj pembatalan seperti yang dinyatakan dalam fasal 3.2.2.

(Catatan: Tiket kapal terbang adalah terhad dan tertakluk kepada Terma & Syarat Syarikat Penerbangan. Ia mungkin tidak boleh diendorskan, tidak boleh dikeluarkan semula, tidak boleh diberi bayaran balik dan tidak boleh dipindahkan laluan. Sebarang pemindaan kepada laluan atau pertukaran tarikh perjalanan adalah risiko beliau sendiri. Syarikat atau ejen bersekutunya tidak bertanggungjawab atas apa-apa kerumitan yang timbul dan pembelanjaan tambahan yang tertanggung).

Caj tambahan jika perlu:

Bayaran Visa Penuh, sekiranya urusan Visa telah dibuat.

Bayaran RM200 sekiranya Barang Hadiah tidak dipulangkan dalam keadaan yang asal semasa ia diserahkan.

PENGAKUAN:

1. Saya dengan rela hati bersetuju untuk menerima pakej umrah oleh Az Zuha Group Travel & Tours Sdn Bhd berdasarkan tawaran pakej umrah dan syarat-syarat pembatalan yang telah ditetapkan oleh pihak syarikat.
2. Saya mengesahkan semua butiran yang telah ditulis pada borang ini adalah benar.
3. Saya bersetuju mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh pihak Az Zuha Group Travel Tours Sdn Bhd.

Yang Benar,

.....
Nama:

Tarikh:

Pengesahan Pegawai Az Zuha Group Travel & Tours,

.....
Nama:

Tarikh: